



PRIVACY (D.Lgs. 196/2003)

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, GENERALI E SENSIBILI

DATI ASSICURATO			
Cognome:	Nome:	Data sinistro:	

Secondo quanto previsto dal D.LGS. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" che reca disposizioni sulla tutela della persona e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali, la IGS srl per conto della AIG Europe Limited, in qualità di Titolari del trattamento dei dati, intende informarvi in merito ai punti della norma sotto indicati intesi a salvaguardare la riservatezza delle informazioni riferite sia a persone fisiche che a persone giuridiche.

1. Fonte e natura dei dati personali

La nostra Società, per fornire i servizi da lei richiesti o in suo favore previsti, (ad esempio stipula di contratti assicurativi o gestione sinistri), deve acquisire o già detiene dati personali che la/vi riguardano. I dati personali raccolti dalla Società possono eventualmente includere anche quei dati che il D.LGS. 196/2003 definisce "sensibili": tali sono i dati relativi allo stato di salute, opinione religiose, adesione a sindacati, partiti politici, o a qualsivoglia organizzazione o associazione.

2. Finalità del trattamento dei dati

I suoi dati personali sono trattati per finalità assicurative, per l'esercizio dei suoi/vostrî diritti, in relazione alle seguenti finalità:

- a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria (ad esempio antiriciclaggio, casellario centrale infortuni, motorizzazione civile);
- b) strettamente necessario alla conclusione di nuovi rapporti o alla gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere o alla gestione e liquidazione dei sinistri;
- c) di informazione e promozione commerciale, indagini sulla qualità del servizio prestato, soddisfazione del cliente, di cui al successivo punto 4 lett. C, strumentali al miglioramento della qualità dei servizi offerti dalla nostra Società.

3. Modalità del trattamento dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei suoi dati personali è effettuato a mezzo di strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e con l'adozione delle misure necessarie ed adeguate per garantire la sicurezza e riservatezza.

4. Comunicazione a terzi dei suoi dati personali

Per le attività svolte dalla IGS srl, per conto della AIG Europe Limited può essere necessario comunicare i suoi dati a soggetti terzi più precisamente:

A. Comunicazioni obbligatorie: comunicazioni che la società è tenuta a fare in base a Leggi, regolamenti, disposizioni impartite da organi di vigilanza (ad esempio IVASS, INPS, UCI, ANIA, Forze dell'Ordine).

B. Comunicazioni strettamente connesse al rapporto intercorrente: rientrano in questa tipologia, le comunicazioni necessarie per la conclusione di nuovi rapporti contrattuali e/o per la gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere, come ad esempio: Società di servizi preposte alla lavorazione delle diverse tipologie di dati, sempre nei limiti necessari per l'esecuzione della prestazione richiesta; soggetti appartenenti al settore assicurativo quali: assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, agenti, sub-agenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione; legali, periti, società di servizi cui siano affidati la gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri; società di servizi per il quietanzamento; società di servizi informatici o di archiviazione, di revisione, di informazione commerciale per rischi finanziari, di servizi per il controllo delle frodi, di recupero crediti, di servizi postali.

C. Comunicazioni strumentali all'attività della nostra società: comunicazioni finalizzate a migliorare la qualità del servizio prestato, attraverso indagini sulla soddisfazione del Cliente, con necessità di comunicare i suoi dati a Società a noi collegate e altri soggetti che possono offrire servizi di qualità alla nostra clientela. Tali soggetti utilizzeranno i dati comunicati come titolari autonomi del trattamento.

5. Diritti di cui all'Art. 7 D.LGS 196/2003 (diritti dell'interessato)

Lei/Voi avete diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi/Vostrî dati presso di noi e come vengono utilizzati; avete inoltre diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, e di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio di quanto sopra specificato potrete rivolgervi: IGS srl Via Ligabue n°2 04100 Latina presso Ufficio Sport al seguente numero telefonico: 0773 -602368 ; oppure direttamente presso la direzione generale della Società: dalla AIG Europe Limited Via Della Chiesa, 2 20123 Milano. Il servizio è a completa disposizione per eventuali chiarimenti sul testo dell'informativa o sulla legge medesima, sulla modalità del trattamento dei dati o su qualunque altra informazione ritenuta necessaria. Per ragioni di opportunità non tutti i destinatari della comunicazione possono essere esplicitati per esteso o aggiornati frequentemente sullo stampato; pertanto, il servizio indicato in informativa è a disposizione nel fornire dettagli o risposte di chiarimento in merito, nonchè l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento.

Sulla base di quanto sopra, le chiediamo pertanto di esprimere il consenso al trattamento dei suoi dati personali, anche sensibili, e per la comunicazione alle categorie di soggetti indicati nelle lettere: A e B del punto 4. (Comunicazione a terzi dei suoi dati personali) in relazione alle finalità di cui al punto 2 (Finalità del trattamento dei dati) lettere a) - b) dell'informativa stessa, apponendo la firma in calce.

L'EVENTUALE RIFIUTO DA PARTE DELL'INTERESSATO DI CONFERIRE I DATI PERSONALI NEI CASI SOPRA PREVISTI DAI PUNTI A. B. DEL PUNTO 4. IN RELAZIONE ALLE FINALITÀ DI CUI AL PUNTO 2 LETTERE A) B), COMPORTA L'IMPOSSIBILITÀ NEL GESTIRE E LIQUIDARE I SINISTRI.

<input type="checkbox"/>	ACCONSENSO	LUOGO E DATA	
<input type="checkbox"/>	NON ACCONSENTO	FIRMA DELL'INFORTUNATO	
		(in caso di infortunio a minore, firma l'esercente la potestà)	

Vi chiediamo, inoltre, di esprimere il consenso per la comunicazione e/o diffusione dei Vostrî dati personali, alle categorie di soggetti indicati alla lettera C. del punto 4. per le finalità di cui alla lettera C) del punto 2., apponendo la firma in calce. Tale consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi di cui sopra.

<input type="checkbox"/>	ACCONSENSO	LUOGO E DATA	
<input type="checkbox"/>	NON ACCONSENTO	FIRMA DELL'INFORTUNATO	
		(in caso di infortunio a minore, firma l'esercente la potestà)	

GESTIONE DEL SINISTRO ON-LINE - COMUNICAZIONE DELL'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA	
Vi chiediamo, inoltre, di esprimere il consenso per la comunicazione e/o diffusione dei Vostrî dati personali, alle categorie di soggetti indicati alla lettera C. del punto 4. per le finalità di cui alla lettera C) del punto 2., apponendo la firma in calce. Tale consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi di cui sopra.	
@	

Gestione Liquidazione sinistri di
AIG Europe Limited
20123 Milano - Via della Chiesa, 2

I.G.S. S.r.l.
Via Ligabue, 2 - 04100 Latina
Tel. +39. 0773. 45. 79. 01 - Fax. +39. 0773. 01. 98. 67
Internet: www.igsonline.it - E-mail: alg.sinistri@igsonline.it

Intermediario





INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196

AIG Europe Limited - Rappresentanza Generale per l'Italia si adopera per tutelare la privacy dei clienti, dei reclamanti e di tutti gli altri soggetti con cui si rapporta nel corso delle proprie attività. Per "Informazioni Personali" si intendono le informazioni che identificano e si riferiscono all'interessato o ad altri soggetti (es. i familiari dell'interessato). Qualora l'interessato fornisca informazioni su altri soggetti, conferma contestualmente di essere autorizzato a fornire tali informazioni alla nostra Società per gli usi descritti in appresso.

Tipologia di informazioni raccolte dalla nostra Società e utilizzo possibile delle stesse.

Sulla base del rapporto esistente tra l'interessato e la nostra Società le Informazioni Personali da noi raccolte potrebbero includere: informazioni a fini identificativi e di comunicazione, su carte di credito e conti correnti, informazioni commerciali e sul merito creditizio, dati sensibili sullo stato di salute o le condizioni mediche dell'interessato e altre Informazioni Personali fornite dallo stesso. Le Informazioni Personali possono essere utilizzate per le seguenti finalità:

- a) Gestione del rapporto assicurativo, es. comunicazioni, trattamento dei sinistri e pagamenti
- b) Decisioni in materia di fornitura della copertura assicurativa;
- c) Assistenza e consulenza in materia sanitaria e di viaggio, solo nella misura consentita e in conformità alla legislazione locale
- d) Prevenzione, rilevamento e indagine su reati commessi solo nella misura consentita dalla e in conformità alla legislazione locale vigente, es. in materia di frode e riciclaggio di denaro
- e) Accertamento e difesa dei diritti legali anche in sede giudiziaria
- f) Conformità alle leggi e alle normative, inclusa la conformità alle leggi vigenti in paesi diversi da quello di residenza dell'interessato
- g) Marketing, solo ove il soggetto interessato abbia manifestato il proprio consenso espresso;
- h) Ricerche di mercato e analisi.

Condivisione delle Informazioni Personali - AIG Europe Limited - Rappresentanza Generale per l'Italia con sede a Milano, Via della Chiusa n. 2 (tel. 02.3690.1, fax 02.3690.222) - privacy.italy@chartisinsurance.com è il titolare del trattamento dei dati personali. Per conoscere il nominativo dei responsabili del trattamento può contattarci ai recapiti indicati sopra chiedendo dell'ufficio privacy. Per le suddette finalità le Informazioni Personali potranno essere condivise con altre società del Gruppo e altri soggetti in veste di responsabili del trattamento dei dati, quali broker e altri incaricati della distribuzione, assicuratori e riassicuratori, agenzie di informazione commerciale, professionisti del settore sanitario e altri fornitori di servizi. Per l'elenco delle società del Gruppo che possono accedere alle Informazioni Personali si rimanda a: http://www.aigcorporate.com/AIG_All_Entities.pdf. Per l'elenco di altri responsabili del trattamento dei dati che potrebbero ricevere le Informazioni Personali, si invita a leggere attentamente la nostra Informativa privacy in forma estesa all'indirizzo riportato di seguito o ancora a scrivere all'indirizzo indicato nella sezione "Richieste o domande". Le Informazioni Personali saranno condivise con altri terzi (incluse le pubbliche autorità) se richiesto ai sensi di legge. Se richiesto dalla legislazione vigente, le informazioni personali potranno essere iscritte in appositi registri dei sinistri condivisi con

altri assicuratori. Le Informazioni Personali potranno essere condivise con eventuali acquirenti e trasferite all'atto della vendita della nostra Società o della cessione di rami d'azienda, anche in questo caso la condivisione avverrà nei limiti e con le modalità previste dalla vigente normativa.

I dati sensibili possono essere comunicati solo nei limiti consentiti dalla legge e dalle autorizzazioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Trasferimento all'estero. Le Informazioni Personali potranno essere trasferite all'estero, per le finalità indicate in precedenza, in ottemperanza alle relative leggi e normative, a soggetti siti in paesi anche non appartenenti all'Unione Europea, ivi compresi gli Stati Uniti e altri paesi in cui vige una legislazione diversa in materia di tutela dei dati personali rispetto a quella applicabile nel luogo di residenza dell'interessato.

Sicurezza e conservazione delle Informazioni Personali. Per la tutela delle Informazioni Personali sono state adottate misure legali e di sicurezza idonee. I nostri fornitori di servizi sono attentamente selezionati e viene loro richiesto di adottare misure di tutela adeguate. Le Informazioni Personali saranno conservate per tutto il periodo necessario all'adempimento delle finalità descritte in precedenza.

Richieste o domande. L'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 conferisce all'interessato specifici diritti tra cui quelli di ottenere dal titolare del trattamento:

- 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- 2) l'indicazione a) dell'origine dei dati personali, b) delle finalità e modalità del trattamento, c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante nominato ai sensi dell'art. 5, comma 2, del decreto stesso, e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono venire comunicati o che possano venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato, inoltre, ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; a) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Infine, ai sensi dell'art. 7, comma 4 del decreto, l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: 1) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; 2) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Ulteriori chiarimenti sull'uso delle Informazioni Personali sono riportati nell'informativa privacy consultabile all'indirizzo <http://www.chartisinsurance.com/it-informativa-privacy> o di cui può essere richiesta copia contattando il titolare indicato nella presente informativa.

CONSENSO AL TRATTAMENTO ASSICURATIVO DI DATI PERSONALI COMUNI E SENSIBILI

Letta l'Informativa Privacy, il/la sottoscritto/a riconosce di essere stato informato/a di quanto segue: (i) il conferimento delle Informazioni Personali richiesto esclusivamente al fine di gestire il rapporto contrattuale (quali quelle richieste per la sottoscrizione del contratto assicurativo) di cui alle lettere a), b) e c) dell'Informativa Privacy e necessario; (ii) il conferimento delle Informazioni Personali richiesto esclusivamente per le finalità di cui alle lettere d) e f) dell'Informativa Privacy ha natura obbligatoria e (iii) il conferimento delle Informazioni Personali richiesto esclusivamente per le finalità di cui alle lettere e), g) e h) dell'Informativa Privacy ha natura volontaria.

L'eventuale rifiuto di fornire le Informazioni Personali per le finalità di cui alle lettere a), b) e c) implica l'impossibilità di gestire il rapporto contrattuale. L'eventuale rifiuto di fornire le Informazioni Personali o di consentirne il trattamento, ove richiesto, per le finalità di cui alle lettere e), g), h) implica l'impossibilità di utilizzare i dati per tali finalità.

Con riferimento al trattamento delle Informazioni Personali per le finalità di cui alla lettera c) dell'Informativa sulla Privacy, il consenso è richiesto nei casi in cui sia applicabile.

Pertanto laddove il consenso sia richiesto ai sensi di legge, il/la sottoscritto/a,

MANIFESTA IL PROPRIO CONSENSO

RIFIUTA IL PROPRIO CONSENSO

al trattamento (inclusa la comunicazione e il trasferimento all'estero) delle proprie Informazioni Personali per le finalità di cui alla lettera c) "Assistenza e consulenza in materia sanitaria e di viaggio";

MANIFESTA IL PROPRIO CONSENSO

RIFIUTA IL PROPRIO CONSENSO

al trattamento (inclusa la comunicazione e il trasferimento all'estero) delle proprie Informazioni Personali per le finalità di cui alla lettera g) "Marketing";

MANIFESTA IL PROPRIO CONSENSO

RIFIUTA IL PROPRIO CONSENSO

al trattamento (inclusa la comunicazione e il trasferimento all'estero) delle proprie Informazioni Personali per le finalità di cui alla lettera h) "Ricerche di mercato e analisi";

LUOGO E DATA

NOME E COGNOME DELL'INTERESSATO (stampatello)

FIRMA DELL'INTERESSATO



AIG Europe Limited Rappresentanza Generale per l'Italia - Via della Chiusa, 2 - 20123 Milano
Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, www.aig.co.it - Registro Imprese Milano / C.F. / P.I. 08037550962 - REA Milano in 1999051

Sede Secondaria di AIG Europe Limited - Registrata in Inghilterra e nel Galles con il numero 01486260
Sede legale: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londra EC3M 4AB, Regno Unito - Capitale Sociale Sterling 197.118.479